



AXA PARTNER Portugal

AXA ASSISTANCE SERVIÇOS PORTUGAL, SA.

INTER PARTNER ASSISTANCE, SA- SUCURSAL

CLP- CREDIT & LIFE STYLE PROTECTION

**APARTENANCE À RÉGION MEDLA.
MÉDITERRANÉE ET LATIN AMÉRICA**





**SITUATION ÉCONOMIQUE ET SOCIALE DU PAYS.
1^o TRIMESTRE 2023**

- POPULATION 2022 10,467.366, + 46,000 QUE 2021,
- TAUX CHOMÂGE 7,2 %,
- INDICE PRIX CONSOMATEUR 3,98%

- PRIVATISATION DE TAP AIR PORTUGAL EN DISCUSSION.

39 ENTREPRISES EXPÉRIENCE SEMAINE 4 JOURS.

**AGENDA DU TRAVAIL DIGNE EN VIGUER DEPUIS 1^o MAI 2023,
LOI 13/2023,**

**70 MESURES FAVORABLES AUX TRAVAILLEURS.
COMBAT PRÉCARIÉTÉ, VALORISATION DU TRAVAIL, ÉGALITÉ
DE GENDRE, ÉQUILIBRE TRAVAIL/ VIE PERSONNELLE/
FAMILIALE,
RENFORCEMENT DES MÉCANISMES DE CONTROL DU
TRAVAIL PAR ACT Autorité Conditions du Travail,
PROMOTION DU DIALOGUE SOCIAL, MAX CONTRATS TRAVAIL
TEMPORAIRES 4 (INDEMNITÉ DE 18 Á 24 JOURS), LICENCE
MATERNITÉ PASSE DE 20 Á 28 JOURS, INTERDICTION DE
OUTSOURCING PENDANT 12 MOIS PAR PERTE DE POSTE DE
TRAVAIL, PROTECTION SOCIALE ET FINANCIÈRE AIDANT
INFORMELS, TÉLÉTRAVAIL ET RENFORT DES ACTIVITÉS
SYNDYCALES.
ONUS AU PATRONAT,**





**Juin 2023:
322 Collaborateurs**



13 Nations

Idiomes: Portugais,
Anglais, Français,
Castillan, 1 Grec.

57% femmes



43 %
hommes



42,6
Moyenne âge.



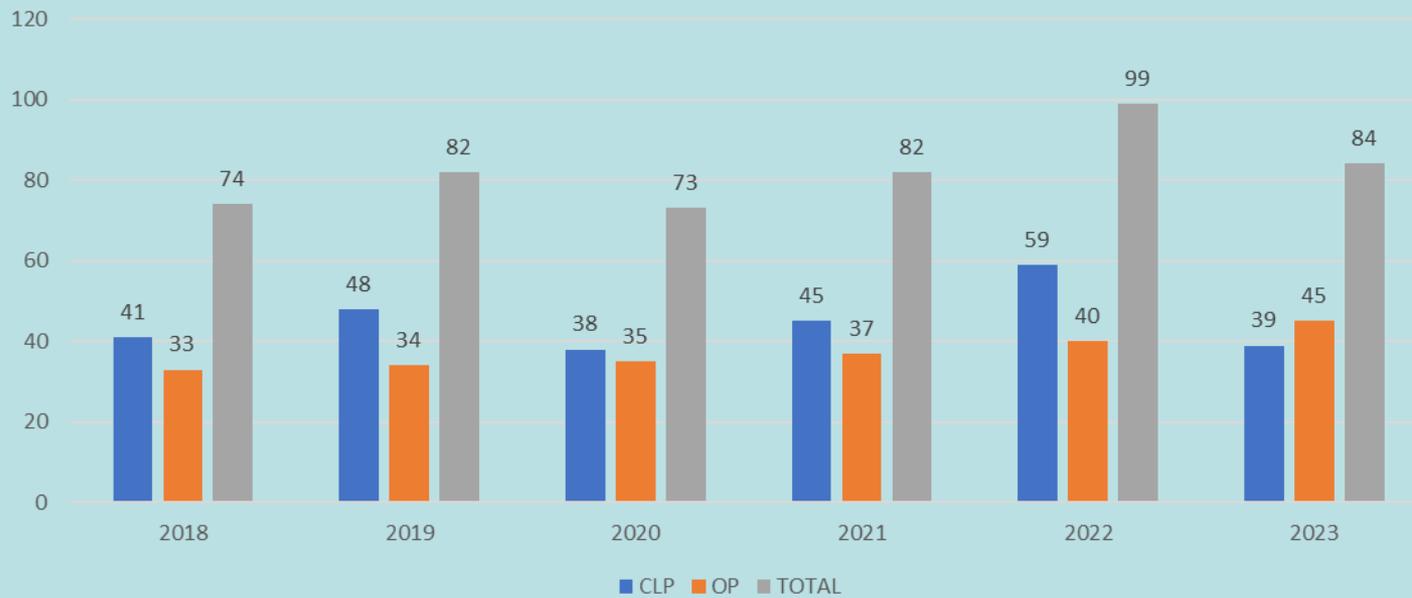
10,9
Moyenne
temps
service.





- **2022 99 M€ [CLP 59 Assistance 40].**
- **Budget 2023 84 M€ [CLP 39 Assistance 45].**

Évolution GWP ME





SERVICES

- Road Side Assistance: E- rescue, dépannage, avec diagnostic et changement de batterie sur place. Remorquage transport et rapatriement voitures et occupants.
 - Assistance médicale á domicile et transport d'assurés accidentés vers RDV hospitaliers.
 - Assistance technique domicile envoi d'experts et de techniciens spécialisés avec réparations directes.
 - Assistance voyage
- Service Juridique Défense/ Recours et Représentation Carte Verte des entités AXA.











APCC BEST AWARDS 2023

Association Portugaise des Call Centers

Reconnaissance de la qualité et du travail des call centers qui opèrent au Portugal.

GOLD Catégorie Assurances et Assistance.

GOLD Gestion interne.

GOLD Meilleur Call Center » 100 collaborateurs.

